

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Kinderpraktijk Volendam is opgericht door L. Plat-Tol, gevestigd te Volendam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 877950000. Kinderpraktijk Volendam richt zich op het coachen van kinderen vanaf 4 tot 12 jaar.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van en met Kinderpraktijk Volendam en daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard. Tijdens het intakegesprek wordt naar deze algemene voorwaarden verwezen.

Een sessie of oudergesprek duurt een uur en kost €40

Een sessie of oudergesprek graag minstens 24 uur tevoren worden afzeggen (melden via de voicemail is voldoende).

Informatie sessies

De ouders en het kind weten dat de sessies opgenomen worden op DVD, zodat ik daar in mijn opleiding gebruik van kan maken om te leren (practicum, supervisie).

De ouders en het kind weten dat de opnames uitsluitend bedoeld zijn ter vervanging van aantekeningen door mij en dat de opnames direct na gebruik in de opleiding worden gewist.

In de oudergesprekken bespreekt de Integratieve KinderTherapeut of KinderCounselor i.o. het verloop van de begeleiding. Inhoudelijke informatie vanuit de sessies wordt in de oudergesprekken alleen naar voren gebracht na toestemming van het kind. De Integratieve KinderTherapeut of KinderCounselor i.o. is gehouden aan de beroepseed en daarmee aan de beroepscode.

Het kind is de cliënt en de Integratieve KinderTherapeut of KinderCounselor i.o. wordt betaald door de ouders, werkt echter in dienst van de belangen van het kind en volgens de rechten van het kind.

De ouders zijn niet aanwezig bij de sessies, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van de Integratieve KinderTherapeut of KinderCounselor i.o.

In geval van scheiding is ook de gezaghebbende andere ouder verplicht toestemming te geven tot begeleiding. Door het tekenen van deze behandelovereenkomst geven beide ouders toestemming om hun kind te begeleiden middels coaching, counseling en therapie.

Verslaglegging

De oudergesprekken zijn ter vervanging van verslagen. Ouders wordt geadviseerd om zelf aantekeningen te maken tijdens de oudergesprekken.

Supervisie

De ouders en het kind weten dat ik onder supervisie werk en zaken die binnen, zowel buiten mijn mogelijkheden bespreek met de supervisor. Deze kan aanbevelingen doen ter verdere behandeling bij mij of een afgestudeerde integratieve therapeut.

Vertrouwelijkheid

Kinderpraktijk Volendam is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de sessies. In overleg met het kind wordt er afgesproken wat er aan ouders/verzorgers wordt verteld over de inhoud van de sessies. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder/verzorger.

Kinderpraktijk Volendam streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met (een van) de ouders over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van u en/of uw kind in gevaar brengen, dan zal kinderpraktijk Volendam dit wel bespreken met derden. Dit wordt echter altijd eerst met u besproken. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Coaching / begeleiding van kinderen tot en met 16 jaar

Voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

De opdracht gevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Kinderpraktijk Volendam kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

Aansprakelijkheid

Het advies en begeleiding van kinderpraktijk Volendam is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen. Het kind zal zichzelf verder in zijn/haar eigen proces ontwikkelen. Kinderpraktijk Volendam is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van kinderpraktijk Volendam.

Voor lichamelijke- en psychische klachten van uw kind, raadt kinderpraktijk Volendam aan altijd contact op te nemen met uw huisarts.

Regels rond een afspraak voor kinderen

De ouder dient tijdens de sessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de sessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een optioneel tussentijds en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. het kind uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Observatie en verslag

In overleg met, of op verzoek van de ouders van het kind, bezoekt kinderpraktijk Volendam de school of andere instellingen voor bespreking, observatie en/of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De coach zal de hieraan bestede uren conform de vastgelegde tarieven in rekening brengen.

Tarieven

De tarieven staan op de website en hierboven beschreven. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de begeleiding van het kind inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek.

Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand van tevoren aangekondigd.

Betalingsvoorwaarden

De ouder/verzorger verplicht zich de betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum over te maken naar de rekening van kinderpraktijk Volendam.

Als er niet binnen deze termijn wordt betaald zal kinderpraktijk Volendam een betalingsherinnering sturen. Indien er niet binnen 7 dagen aan de betalingsplicht is voldaan, is kinderpraktijk Volendam gerechtigd, bij de tweede herinnering administratiekosten á € 5,- in rekening te brengen.

Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is kinderpraktijk Volendam genoodzaakt de vorderingen aan u, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening. Bij betalingsachterstand is kinderpraktijk Volendam gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de ouders/verzorgers aan hun betalingsverplichting hebben voldaan.

Verhinderung

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij afmelden korter dan 24 uur, zal dit wel het geval zijn. Tijdig verzetten van een afspraak is mogelijk, dit kan telefonisch of via de email.

Bij overmacht, zoals ziekte van de cliënt is overleg mogelijk. Dit kan echter alleen telefonisch in goed onderling overleg met de coach.

Tijdens het coachen van kinderen wordt de telefoon niet opgenomen. U kunt uw bericht dan inspreken op de voicemail of een WhatsApp bericht sturen